



Geri Toplama Çağrısı: GRIGRI 2

İlgili ürünler: Seri numarasının ilk beş hanesi 10326 ile 11136 arasında kalan bütün GRIGRI 2'ler (D14 20, D14 2G, D14 2B)



D14 20



D14 2G



D14 2B

Bilgilendirme

GRIGRI 2'nin kolu tümüyle açıkken aşırı yük uygulanması durumunda kolun iç mekanizmasının bozulabileceği ve bu durumun kolun açık durumda takılı kalmasına yol açtığı Petzl tarafından saptanmıştır.



Kolun açık pozisyonda sıkışması yardımcı fren mekanizmasını devre dışı bırakmaktadır. Bu durumdaki hasarlı GRIGRI 2 el kontrolü ile çalışan diğer basit frenleyiciler gibi davranmaktadır.

Kolu, Şekil 1'de gösterildiği gibi sıkışmış bir GRIGRI 2 kullanırken frenlediğiniz taraftaki ipi elinizden kaçırmamız halinde kontrolsüz düşme riskiniz yüksektir. Kolu sıkışan GRIGRI 2'lerin kullanımını derhal durdurunuz. Önemle hatırlanmalıdır ki frenleme tarafındaki ipin elden/kontrolde kaçırılması, her ne şart altında olursa olsun kullanıcı hatasıdır (Bknz: GRIGRI 2 teknik uyarı kitapçığı).

20 Haziran 2011 tarihine kadar tüm dünyadaki dağıtım ağıımızdan yedi adet hasarlı ürün geri gelmiştir. Hasarlı GRIGRI 2 kolu yüzünden yaşanan herhangi bir kaza Petzl'a geri bildirilmemiştir.

Petzl'ın Yanıtı

Birincil önceliğimiz kullanıcılarımızın güvenliğidir. Bu nedenle Petzl aşağıdaki önlemleri almaya karar vermiştir:

- Seri numarası 11137'den büyük olan bütün GRIGRI 2'lerin kollarının mekanik dayanımını güçlendirilmiştir,

- **Seri numarası 10326 ile 11136 arasında olan bütün GRIGRI 2'ler güçlendirilmiş yenisi ile değiştirilecektir,**

- Ürün değişimiyle ilgili bütün nakliye ücretleri Petzl tarafından karşılanacaktır.

Tüm Petzl ekibi bu durumu olabildiğince çabuk çözmek için elinden geleni yapmaktadır.

Eski nesil GRIGRI'ler bu uyarı kapsamında değildir.



«GRIGRI 2'nin kolunun bozulma riski çok düşük olsa bile kullanıcılarımızın güvenliği konusundaki taahhüdümüz nedeniyle bu kararı aldık. Yaz tırmanış sezonunun başladığı bu günlerde zamanlamanın iyi olmadığını farkındayız. Petzl olarak söz konusu değiştirme işlemlerinin olabilecek en kısa zamanda tamamlanması için elimizden geleni yapıyoruz. Tüm ekip olarak bu olayın çözülebilmesi için tam kadro çalışıyoruz. Desteğiniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz.»

Romain Lécot
Petzl Genel Müdürü

Elinizde seri numarasının ilk beş hanesi 10326 ile 11136 arasında olan bir GRIGRI 2 varsa, değişim için derhal bölgenizdeki yetkili Petzl dağıtıcısına posta adresinizi ve iletişim bilgilerinizi eksiksiz olarak e-posta ile bildirin.



Country / Pays	Distributor / Distributeur	email adress / Adresse email	Phone number / Téléphone
ARGENTINA	ECRIN SA	info@ecrin.com.ar	000541147921935
AUSTRALIA	SPELEAN PTY LTD	grigri2@petzl.com.au	+61 2 9966 9800
AUSTRIA	AGENTUR BERGER	mberger@petzl.at	0043761660027
BENELUX	ALPITEC SNC	recall.grigri2@alpitec.be	+32 85 31 43 85
BRAZIL	SPELAION	spelaionbrasil@gmail.com	0055 19 34340535
BULGARIA	PIK 3000 LTD	office@pik3000.com	00359 3 843 2943
CHILE	OUT CHILE S.A	rafael@outchile.com	00562 8955094
CHINA	BEIJING SNOWBIRD OUTDOOR	liuli@snowbird.com.cn	00861062212071
CZECH REPUBLIC	VERTICAL SPORT	vertical@vertical.cz	00420 483 711 456
DENMARK	SCANLICO DENMARK A/S	info@scanlico.dk	004538716959
ECUADOR	ANGEL ROBERTO GUTIERREZ	asistenciatecnica@petzl.com.ec	02 223 7601
FINLAND	VANDERNET	vandernet@vandernet.com	00358207418330
FRANCE	PETZL	rappel.grigri2@petzl.fr	0811 46 10 50
GERMANY	C & M KRAH GmbH	krah@krah.com	0049 88 21 93 230
GREECE	DIMKA LTD	odi@resoul.gr	0030 22950 231110
HONG KONG	MOUNTAIN SERVICES INT LTD	info@mshk.com.hk	0085225418876
HUNGARY	GRANIT DESIGN KFT	info@granit.co.hu	0036 99 523 294
INDIA	ALLIED SAFETY EQUIPMENTS	info@alliedpetzl.com	+91-22-28454274 / 75
IRAN	KOOH VEISI TRADING CO.	info@koohveisi.com	009821 7533 173
ISRAEL	LAPIDOT OUTDOOR EQUIP LTD	info@lapidot.co.il	0097289797040
ITALIA	DINAMICHE VERTICALI	info@petzl.it	0039 0112732500
JAPAN	ALTERIA CO., LTD	grigri2@alteria.co.jp	0081429691717
KORE, REPUBLIC OF	ANNAPURNA CORPORATION	annapurna@unitel.co.kr	0082220828450
MEXICO	ALTA VERTICAL sa de cv	contacto@altavertical.com	00 52 5555621602
NEW ZEALAND	SPELEAN (NZ) LTD	grigri2@petzl.co.nz	+64 3 434 9535
NORWAY	VARRI AS	post@varri.no	0047 2271 9200
PERU	MON VERTICAL SAC	info@mv.pe	0051 957 771 979
POLOGNE	PHU AMC sp.j.	info@amc.krakow.pl	0048 12 656 70 88
PORTUGAL	SUBMATE LDA	info@submate.pt	0035121 847 12 69
ROMANIA	GD ESCAPADE SRL	himalaya@rdslink.ro	0040213144071
RUSSIE	ALPINE TRADE	info@alpine-trade.ru	007 495 225 73 43
SINGAPORE	ALLSPORTS EQUIPMENT	sales@allsports.com.sg	006563377728
SLOVENIE	TREKING SPORT D.O.O	trek@siol.net	00386 12 562 501
SOUTH AFRICA	EIGER EQUIPMENT LTD	john@eigerequipment.co.za	002721 555 0363
SPAIN	VERTICAL SPORTS, SL	grigri@vertical.es	0034 933 091 091
SWEDEN	C2 VERTICAL SAFETY AB	info@c2safety.com	0046 18 677990
SWITZERLAND	ALTIMUM SA	info@petzl.ch	0041 21 947 46 66
TAIWAN REP CHINA	FUTAI COMPANY LTD	tfgod@tfg.com.tw	00886227967373
THAILAND	ROCKCAMP INTERNAT. CO LTD	rockcamp@thaiclimbing.com	006624346100
TURKEY	TOROS TURIZM HIZMETLERI	info@toroskamp.com	00902164122127
UKRAINE	VYSOTA	info@vysota.com.ua	0038 044 417 33 86
UNITED ARAB EMIRATES	TRAKS	james@traks-me.com	0097150 550 3430
UNITED KINGDOM	LYON EQUIPMENT LIMITED	info@lyon.co.uk	0044 15 396 25 493
UNITED STATES	PETZL AMERICA	info@petzl.com	(801) 926-1500
URUGUAY	VERANEX	info@veranex.com	00541147935910
VENEZUELA	UAIKINIMA 5X C.A	info@petzl.com.ve	0058.212.762.3923

OTHER COUNTRIES : www.petzl.com/contact